

AREND
GROUP

DIGITAL · RETAIL · CONSULTING · EVENTS

beleving aan de voorkant, overzicht aan de achterkant

Arend Digital
Odoo, software & slimme AI-automatisaties

Arend Retail
Retail Insight, data & distributie (DaaS)

Arend Consulting
Procesaudits, advies & teamopleiding

Arend Events
Huiskamerconcerten, recepties & bedrijfsevents

CREYBOSCHLAAN 28 · 2520 RANST (BE) · TEL. +32 (0)491 91 81 95
INFO@AREND-GROUP.COM · WWW.AREND-GROUP.COM

OPGERICHT DOOR PIANIST & ONDERNEMER STIJN MICHIELS

De vier pijlers van Arend Group

Opgericht door pianist en ondernemer Stijn Michiels bundelt Arend Group vier gespecialiseerde pijlers onder één dak: doordachte digitale transitie, retailondersteuning en consulting voor ondernemingen én muzikale en technische topbeleving voor events. Wij helpen merken, distributeurs, retailers en kmo's vooruit met nuchtere, meetbare oplossingen: alles wat wij bouwen, gebruiken wij zelf elke dag.

PIJLER 01 · PAGINA 03–04

Arend Digital

Slimme bedrijfssoftware rond Odoo zonder onnodig maatwerk: boekhouding, voorraad, CRM, webshops, koppelingen en betrouwbare Trusted AI-automatisaties die repetitief werk wegnemen.

PIJLER 02 · PAGINA 05–06

Arend Retail

Retail Insight en **Distribution as a Service (DaaS)** voor merken en verdelers: online vindbaarheid, productcontent naar retailers, prijs- en voorraadmonitoring en operationele backoffice.

PIJLER 03 · PAGINA 07–08

Arend Consulting

Concrete doorlichtingen van uw commerciële en administratieve processen, AI- en automatiseringsworkshops voor uw team en hands-on begeleiding bij uitvoering op de werkvloer.

PIJLER 04 · PAGINA 09–10

Arend Events

Huiskamerconcerten, recepties, bedrijfsfeesten, festivalbackline, licht & geluid, productdemonstraties, schoolvoorstellingen en volledige artistieke regie.

TEAM & NETWERK · WAAROM AREND GROUP?

Een team van professionals, met een netwerk dat meegroeit

Arend Group bestaat uit een ervaren **team van professionals** in software, retail, consulting en events.
Daarbuiten zetten wij altijd ons eigen vertrouwde netwerk van specialisten in, waardoor ons netwerk met elke samenwerking meegroeit. Geen dikke rapporten in de schuif, maar korte lijnen en werkende resultaten.

> *"Overzicht creëert rust. En rust geeft ruimte om als ondernemer én als artiest het verschil te maken."*

AREND DIGITAL · 1/2

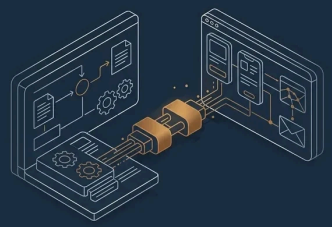
Odoo ERP, Software & Koppelingen

Een sterke onderneming draait op heldere stromen, niet op losse spreadsheets en manueel overtikken. Arend Digital bouwt één centrale, beheersbare ruggengraat rond Odoo, gekoppeld aan uw webshops, kassasystemen, boekhouding en leveranciers.

CENTRALE RUGGENGRAAT

Eén systeem voor verkoop, voorraad en administratie

Wij richten Odoo slim en duurzaam in, zonder onnodige maatwerkcode die updates blokkeert, zodat uw hele team werkt vanuit dezelfde actuele bron van waarheid.



Odoo ERP & bedrijfssoftware

Volledige inrichting voor CRM, verkoop, inkoop, voorraad, facturatie en boekhouding. Naast Odoo zijn wij ook actief in andere pakketten.

Webshop- & kassakoppelingen

Naadloze synchronisatie tussen Odoo en WooCommerce, Shopify, fysieke kassasystemen en B2B-portalen.

Procesautomatisatie & koppelingen

Geautomatiseerde orderstromen, leveranciersfeeds, voorraadupdates en factuurverwerking zonder dubbel werk.

Datamigratie & opschoning

Veilige overstap vanuit verouderde pakketten of Excel-bestanden naar één propere, gestructureerde database.

Dashboards & rapportering

Direct inzicht in omzet, marges, openstaande orders en doorlooptijden, op maat van zaakvoerder en team.

Doorlopende opvolging & beheer

Eén vast aanspreekpunt voor verdere groei, nieuwe koppelingen en vlotte ondersteuning wanneer u vragen hebt.

VAN MANUEEL NAAR AUTOMATISCH

Minder administratie, meer tijd voor uw klanten

Elke koppeling die we bouwen vertrekt vanuit een concreet knelpunt op uw werkvloer: minder fouten, snellere opvolging en direct meetbare tijdswinst voor uw hele organisatie.

AREND DIGITAL · 2/2

Trusted AI & Digitale Medewerkers

Kunstmatige intelligentie levert pas écht waarde op wanneer ze veilig, betrouwbaar en praktisch in uw dagelijkse werking past. Wij bouwen Trusted AI-toepassingen die repetitief werk overnemen, terwijl uw data 100% van u blijft en de mens altijd aan het stuur zit.



TRUSTED AI

AI & digitale medewerkers

Slimme assistenten die documenten verwerken, antwoorden voorbereiden, productdata verrijken en dossiers samenvatten, volledig ingebed in uw eigen processen.



SEO & GEO

Vindbaarheid in Google én LLM's

Kopers vragen steeds vaker advies aan ChatGPT, Gemini en Claude. Wij maken uw merk, website en productdata technisch klaar zodat Google én LLM's uw aanbod correct aanbevelen.

01 · VEILIGHEID

100% uw eigen data

Uw bedrijfsgegevens blijven strikt gescheiden en onder uw eigen controle: nooit gedeeld of gebruikt om publieke modellen te trainen.

02 · CONTROLE

Mens aan het stuur

Geen oncontroleerbare automatische mails naar klanten: AI bereidt voor, controleert en signaleert; uw team beslist en keurt goed.

03 · PRAKTIJK

Direct toepasbaar

Geen losse demo's of hype, maar betrouwbare workflows die wij zelf dagelijks in productie gebruiken en die meteen renderen.

> *"Niet de tool, maar de werking staat centraal. Technologie hoort mensen te ontlasten, niet te overspoelen."*

AREND RETAIL · 1/2

Retail Insight voor merken & verdelers

Hoe wordt uw merk vandaag online gepresenteerd bij uw dealers? Retail Insight brengt dagelijks prijs, voorraad, levertijd, productkwaliteit en AI-vindbaarheid in kaart, zodat u meteen ziet waar u verkoop wint of laat liggen.

HOOFDPRODUCT · AREND RETAIL

Van blind vertrouwen naar dagelijks feitelijk inzicht

Alle negen modulaire bouwstenen van Retail Insight werken naadloos samen, van een eenmalige 4-wekenscan tot doorlopende opvolging en uitvoering.



Retail Insight-abonnement

Dagelijks zicht bij welke dealers uw artikels online staan, met prijs, voorraad en levertijd.

Vindbaarheidsscan

Een meting van vier weken bij dealers in de Benelux, inclusief helder rapport en persoonlijke toelichting.

Koopklaar

Zorg dat uw producten bij elke dealer écht koopklaar staan: juiste info, beelden, prijs en voorraad.

Merk- & productpagina-audit

Objectieve score per dealer op beeld, specificaties, juistheid en vindbaarheid met concrete actielijst.

Content & SEO/AI-pakket

Sterke merk- en productpagina's geschreven voor zowel Google als moderne AI-assistenten.

AI-vermeldingen

Meet hoe vaak ChatGPT en Gemini uw merk aanraden en naar welke winkels ze kopers doorverwijzen.

Productcontent naar retailers

Uw productdata automatisch en foutloos naar elke retailer via één centrale contentfeed.

Uitvoeringsdagen

Vaste dagen per maand waarin Arend Group de verbeteracties bij uw dealers mee uitvoert.

Extra land (Internationaal)

Volg dealers ook buiten de Benelux (o.a. Duitsland, Frankrijk en Denemarken) in één overzicht.

"Eén keer juist aanleveren, dagelijks meten en gericht bijsturen: zo groeit uw merk doorheen het hele dealernetwerk."

AREND RETAIL · 2/2

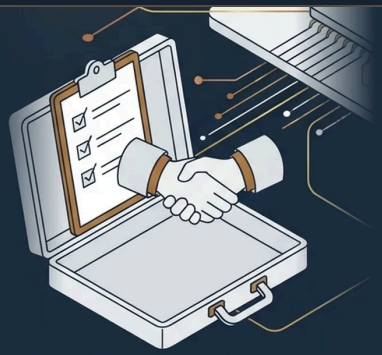
Distribution as a Service (DaaS)

Distribution as a Service biedt merken en fabrikanten de volledige operationele backoffice, data-inzichten en ketenstructuur van een moderne distributeur, zonder tussenlagen of marge-stapeling. Merken, vertegenwoordigers en winkels werken slimmer samen met behoud van eigen marges.

HOOFDPRODUCT · AREND RETAIL · DAAS

Distribution as a Service (DaaS)

Uw commerciële team bij de klant, wij achter de schermen. Kies precies de operationele modules die uw merk of distributieteam ontlasten, transparant opgevolgd en schaalbaar per markt.



Backoffice vertegenwoordigers & merken

Orders, opvolging, leverancierspportalen en rapportering uit handen genomen zodat uw mensen meer bij de klant staan.

Plannings- en servicecyclus

Vaste maandcyclus voor uw kernassortiment met voorraadplanning en maandoverleg: minder nee-verkopen, betrouwbaardere levertijden.

Marketingondersteuning

Campagneplanning, productcontent, nieuwsbrieven en sociale media voor eenduidige communicatie naar dealers en kopers.

Co-op / MDF-administratie

Marketingbudgetten en claims van dealers netjes beheerd en opgevolgd, zodat elke euro aantoonbaar doelgericht besteed wordt.

Demopool-beheer

Volledig overzicht van uw demomateriaal: wie heeft welk toestel, tot wanneer, en wat komt terug. Geen zoekgeraakte demo's meer.

Compliance-export

Productgegevens voor compliance per land verzameld en in het gevraagde formaat klaargezet met constante hoge kwaliteit.

RMA & retourbeheer

Retouren en herstellingen van dealers vlot afgehandeld volgens uw eigen route, met transparante opvolging per dossier.

Voorraad & dropship

Dealers verkopen uw voorraad online met rechtstreekse levering vanuit uw magazijn: breder assortiment zonder extra winkelvoorraad.

"De slagkracht en structuur van een distributeur, met de vrijheid en marge van direct zakendoen."

AREND CONSULTING · 1/2

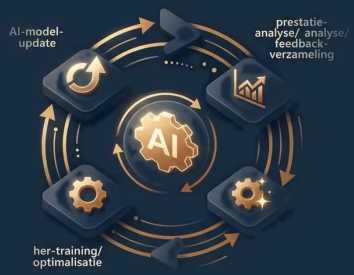
Procesaudits & Digitale Transitie

Groeien zonder chaos vraagt eerst en vooral helderheid. Arend Consulting licht uw commerciële, logistieke en administratieve processen nuchter door, benoemt waar tijd en marge weglekt en tekent een realistisch actieplan uit dat uw team écht kan uitvoeren.

STRATEGIE MET VOETEN OP DE GROND

Eerst scherp zien, dan gericht verbeteren

Geen theoretische consultancy-mappen, maar directe praktijkervaring uit retail, distributie, e-commerce en dagelijkse kmo-operaties.



Procesreview & knelpuntenanalyse

Doorlichting van orderflow, voorraad, facturatie, klantopvolging en interne communicatie met concrete verbeterprioriteiten.

Begeleiding digitale transitie

Stapsgewijze overgang naar moderne software en geautomatiseerde werkstromen zonder dat uw dagelijkse werking stilvalt.

Omnichannel- & e-commercestrategie

Afstemming tussen fysieke winkels, webshop, dealernetwerk en online vindbaarheid in Google en AI.

Supply chain & ketenoptimalisatie

Slimmere samenwerking tussen merk, leverancier, magazijn en retailer voor kortere doorlooptijden en hogere beschikbaarheid.

STAP 01

Doorlichten

We brengen uw huidige werkstromen, tools en tijdvreters scherp in kaart.

STAP 02

Prioriteren

We kiezen de acties met de grootste impact en snelste terugverdientijd.

STAP 03

Uitvoeren

We bouwen en begeleiden mee via concrete uitvoeringsdagen op de werkvloer.

STAP 04

Verankeren

We leiden uw team op zodat nieuwe afspraken blijvend werken.

“Elke duurzame verbetering begint met één eerlijk gesprek over hoe het werk vandaag écht loopt.”

AREND CONSULTING · 2/2

Workshops, Opleiding & AI-Beleid

De beste software of AI werkt maar zo goed als de mensen die er elke dag mee aan de slag gaan. Met praktijkgerichte workshops, teamopleidingen en persoonlijke begeleiding zorgen wij dat uw medewerkers met vertrouwen, structuur en plezier moderniseren.



TEAMOPLEIDING

Workshops op maat van uw team

Interactieve sessies rond Odoo, digitale werkprocessen, e-commerce en praktisch AI-gebruik, altijd gebaseerd op uw eigen dossiers en voorbeelden.



KADER & REGIE

Verantwoord AI-beleid

Heldere spelregels voor uw organisatie: welke tools gebruiken we wel, hoe beschermen we vertrouwelijke klant- en bedrijfsdata, en waar levert AI echt tijd op?

FORMAT 01

Directiesessie

Halve dag scherpstellen op strategie, digitale keuzes, AI-kansen en een concreet stappenplan voor de komende maanden.

FORMAT 02

Teamworkshop

Hands-on opleiding voor verkoop, backoffice of marketing zodat iedereen meteen sneller en eenduidiger werkt.

FORMAT 03

Uitvoeringsdagen

Vaste meewerkdagen waarop we samen met uw team processen omzetten, dashboards opzetten en vragen direct oplossen.

> *“Verandering slaagt niet door een handleiding te mailen, maar door mensen op de werkvloer mee te nemen.”*

AREND EVENTS · 1/2 · HUISKAMERCONCERTEN, RECEPTIES & BEDRIJFSEVENTS

Livemuziek die elke ruimte laat spreken

Van een intiem huiskamerconcert tot een zomers tuinfeest aan het water of een stijlvol bedrijfsevent: wij combineren piano, livemuziek, licht, geluid en catering in één naadloze totaalbeleving. Kies uit piano solo, strijkkwartet, pianokwintet (piano + strijkkwartet), jazzduo of jazztrio. Alle stijlen zijn bespreekbaar en wij arrangeren ook op vraag.



LIVE MUZIEK OP MAAT

Concerten & maatwerk-arrangementen

Stijlvolle bezettingen van piano solo en pianokwintet tot strijkkwartet, jazzduo of jazztrio, afgestemd op de akoestiek van uw zaal, kasteel of huiskamer.



REFLECTIONS

Belevingsconcert met Stijn Michiels & strijkkwartet

Een intieme, beeldende concertbeleving waarin pianomuziek, kunst en reflectie samenvloeien, voor concertavonden, vernissages en huiskamerconcerten.



HUISKAMERCONCERTEN

Intieme muziekbeleving op locatie

Beleef een warm, persoonlijk huiskamerconcert met een akoestische piano of opvallende rode designpiano, speelklaar geleverd en verzorgd op maat.



PUBLIEKSEVENTS

Muzikale totaalproducties

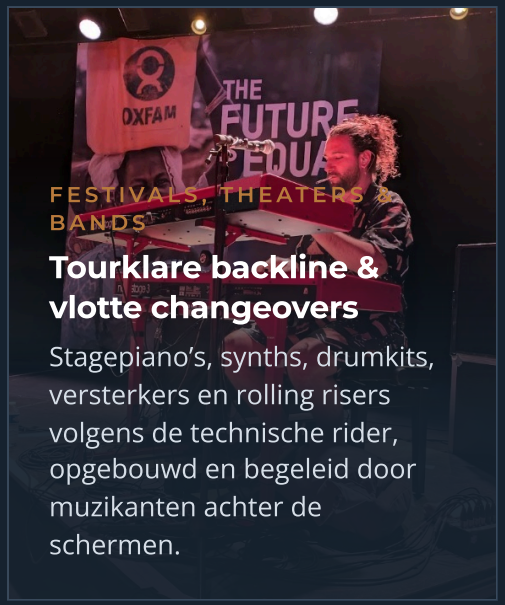
Van grootschalige publieksevents met orkest tot sfeervolle openluchtconcerten aan het water. Wij kunnen de techniek en regie verzorgen of samenwerken met die van de locatie.

> *"Warme livemuziek, piano en feilloze techniek veranderen elke ruimte in een blijvende herinnering."*

AREND EVENTS · 2/2 · PODIUMTECHNIEK, LANCERINGEN & EDUCATIE

Backline, Licht, Geluid & Voorstellingen

Een sterk optreden of bedrijfsevent verdient een even verzorgde techniek. Van tourklare festivalbackline met vlotte changeovers tot complete PA-systemen, digitale geluidsregie, truss-verlichting, productdemonstraties en schoolvoorstellingen: volledig zelfvoorzienend op uw locatie.



FESTIVALS, THEATERS & BANDS

Tourklare backline & vlotte changeovers

Stagepiano's, synths, drumkits, versterkers en rolling risers volgens de technische rider, opgebouwd en begeleid door muzikanten achter de schermen.



KLANK & SFEER

Licht & Geluid op maat

Heldere PA-versterking voor zowel intieme akoestische ensembles als volle livebands, digitale geluidsregie, draadloze microfoons, DJ-booths en truss-sfeerverlichting.



CLINICS & LANCERINGEN

Productdemonstraties op hoog niveau

Complete regie met projectie, sfeerverlichting, klankversterking en live demonstratoren voor merken, docenten, opnames en bedrijfslanceringen.



EDUCATIE & JONG PUBLIEK

Schoolvoorstellingen op locatie

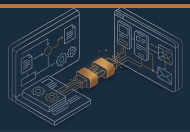
Interactieve vertel- en muziekvoorstellingen waar leerlingen van dichtbij kennismaken met livemuziek. Elke zaal speelklaar in minder dan een uur.

> *"Of er nu dertig kinderen op schoolstoelen zitten of duizend bezoekers op een festivalplein: elk detail telt."*

COMPLEET DIENSTENOVERZICHT VOOR MERKEN, RETAILERS EN KMO'S

Het Arend Group Portaal

Via het Arend Group Portaal kiest u precies de bouwstenen die uw merk, winkel of onderneming vandaag nodig heeft: modulair inzetbaar, transparant en naadloos op elkaar afgestemd.



AREND DIGITAL

Software & AI

Odoo ERP & bedrijfssoftware
Centrale inrichting voor boekhouding, voorraad, CRM en verkoop. Ook andere pakketten.

Webshop- & kassakoppelingen
Naadloze integratie met WooCommerce, Shopify, kassa's en leveranciers.

Procesautomatisatie & koppelingen
Geautomatiseerde orderstromen, facturatie, voorraadsync en dashboards.

AI & digitale medewerkers
Veilige Trusted AI die repetitief werk wegneemt, met de mens aan het stuur.



AREND RETAIL

Retail Insight

Retail Insight-abonnement
Dagelijks zicht op dealers, prijs, voorraad en levertijd.

Vindbaarheidsscan
4-wekenmeting bij Benelux-dealers met rapport en toelichting.

Koopklaar
Juiste productinfo, beelden, prijs en voorraad bij elke dealer.

Merk- & productpagina-audit
Objectieve score en concrete actielijst per dealer.

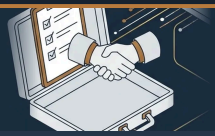
Content & SEO/AI-pakket
Sterke productpagina's voor Google én AI-assistenten.

AI-vermeldingen
Meten hoe vaak ChatGPT & Gemini uw merk aanraden.

Productcontent naar retailers
Eén centrale contentfeed: één keer aanleveren, overal juist.

Uitvoeringsdagen
Vaste dagen per maand om verbeteracties mee uit te voeren.

Extra land (Internationaal)
Dealeropvolging buiten de Benelux, o.a. in DE, FR en DK.



AREND RETAIL

Distribution as a Service

Backoffice vertegenwoordigers & merken
Orders, opvolging, leveranciersportalen en rapportering.

Plannings- en servicecyclus
Vaste maandcyclus en voorraadplanning voor uw kernassortiment.

Marketingondersteuning
Campagneplanning, productcontent, nieuwsbrieven en social media.

Co-op / MDF-administratie
Doelgericht beheer en opvolging van dealerbudgetten en claims.

Demopool-beheer
Volledig overzicht van uitgeleend demomateriaal en retours.

Compliance-export
Productgegevens per land verzameld in het gevraagde formaat.

RMA & retourbeheer
Retouren en herstellingen transparant afgehandeld per dossier.

Voorraad & dropship
Dealers verkopen uw voorraad met rechtstreekse levering.



AREND CONSULTING

Advies & begeleiding

Procesaudits & digitale transitie
Nuchtere doorlichting van commerciële en administratieve werkstromen.

Workshops, opleiding & begeleiding
Praktijkgerichte sessies rond Odoo, omnichannel en verantwoord AI-gebruik.

Verantwoord AI-beleid
Heldere spelregels voor AI in uw organisatie: tools, data en menselijke controle.



AREND EVENTS

Livemuziek & podiumtechniek

Concerten
Piano solo, strijkkwartet, pianokwintet, jazzduo of jazztrio, afgestemd op uw zaal of huiskamer.

Recepties
Livemuziek die de sfeer zet zonder het gesprek te overstemmen.

Bedrijfsevents
Van bedrijfsfeest tot publieksevent, met techniek en regie in één hand.

Productpresentaties
Clinics en lanceringen met projectie, licht, klank en live demonstratoren.

Schoolvoorstellingen
Interactieve vertel- en muziekvoorstellingen, de zaal speelklaar in minder dan een uur.

Backline
Tourklare backline en vlotte changeovers volgens de technische rider.

Licht & geluid
PA, geluidsregie, microfoons en sfeerverlichting, volledig zelfvoorzienend.

OP MAAT VAN UW ORGANISATIE · GEEN VERPLICHT PAKKET

Start klein, bouw stap voor stap mee

Start klein met één scan of bouw stap voor stap mee. Elk traject begint met een helder gesprek en een concrete eerste stap. Vraag vrijblijvend uw kennismaking of portaaltoegang aan.

HELDERE AANPAK IN VIER STAPPEN

Uw project of event zonder zorgen

Of u nu een digitale transitie, een retailtraject, een procesaudit of een onvergetelijk concert of bedrijfsevent plant: bij Arend Group hebt u **één vast aanspreekpunt** dat meedenkt van eerste schets tot feilloze uitvoering.



EÉN TEAM · ÉÉN AANSPREEKPUNT

Van intieme huiskamer tot vol festivalplein

Ons team van professionals, versterkt door een betrouwbaar netwerk dat met elk project meegroeit, werkt transparant, pragmatisch en met oog voor elk detail. Zodat u zich zorgeloos kunt focussen op uw onderneming en uw gasten.

STAP 01

Kennismaking

Vrijblijvend gesprek over uw doelen, uitdagingen, publiek of gewenste sfeer.

STAP 02

Helder voorstel

Duidelijke scope, modulaire aanpak en transparante planning zonder verrassingen.

STAP 03

Uitvoering

Vakkundige inrichting, opbouw, techniek en persoonlijke begeleiding op maat.

STAP 04

Blijvende groei

Vaste opvolging, meetbaar resultaat en één partner die met u meedenkt.

Neem vrijblijvend contact op

Arend Group (88 Keys BV) · Creyboschlaan 28 · 2520 Ranst (België)

Tel. +32 (0)491 91 81 95 · info@arend-group.com · www.arend-group.com

BTW BE 0698.770.677 · RPR Antwerpen